



## Nombramiento

# Daniel Vecina, nuevo director de Tecnología y Soluciones Digitales de Extel

**Madrid, 30 de enero de 2019.-** Daniel Vecina acaba de ser nombrado nuevo director de Tecnología y Soluciones Digitales de Extel CRM, la división de [Adecco Outsourcing](#) especializada en **la dirección y gestión de contact centers, relación con los clientes (CRM) y Customer Experience (CEX)**.

Daniel, natural de Madrid, estudió Ingeniería Técnica de Telecomunicación, especialidad en Telemática en la Universidad de Alcalá de Henares y tiene un máster en Dirección de Empresas Digitales.

Vinculada toda su trayectoria profesional al sector de contact center, Daniel, lleva más de 8 años trabajando para distintas empresas de contact center y marketing online, aportando un amplio conocimiento tanto en la gestión del departamento de IT, como en la estrategia y evaluación de las principales soluciones tecnológicas. Su responsabilidad a partir de ahora será proporcionar las soluciones digitales óptimas a la empresa tanto internas como externas, así como su evolución tecnológica, especialmente a través de la aplicación de las tecnologías disruptivas a la empresa.

Desde ahora, Daniel liderará la dirección del área de Tecnología y Soluciones Digitales de Extel CRM con el fin de implementar procesos de transformación innovadores. Para llevarlo a cabo, pondrá el foco en el nuevo modelo de mercado e integrará la tecnología en todas las áreas de la empresa, cambiando la forma en que operamos y brindando valor a nuestros clientes, empleados y candidatos. Su reto a partir de ahora será posicionar a Extel CRM como referente principal en el sector de contact center a nivel tecnológico.

## Adecco Outsourcing

Somos la división del Grupo Adecco especializada, desde hace más de 25 años, en la externalización de procesos, en los que el factor humano cobra una especial relevancia. Para más información visita nuestra página web [www.adeccooutsourcing.es](http://www.adeccooutsourcing.es)

---

**Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:**

Luis Perdiguero / Patricia Herencias / Annaïs Paradela  
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco  
Tlf: 91.432.56.30  
[luis.perdiguero@adeccogroup.com](mailto:luis.perdiguero@adeccogroup.com)  
[patricia.herencias@adeccogroup.com](mailto:patricia.herencias@adeccogroup.com)  
[onais.paradela@adeccogroup.com](mailto:onais.paradela@adeccogroup.com)

Miriam Sarralde / Ana Maíllo  
Trescom Comunicación  
Tlf: 91.411.58.68  
[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)  
[ana.maillo@trescom.es](mailto:ana.maillo@trescom.es)