



VI reconocimientos Alcobendas Concilia y V Empresas comprometidas con la igualdad

eXTEL CRM, reconocida por conciliar la vida laboral y familiar y promover la igualdad

- La división de [Adecco Outsourcing](#) especializada en la dirección y gestión de contact centers, relación con los clientes (CRM) y Customer Experience Management (CEM), ha sido reconocida por el Ayuntamiento de Alcobendas por conciliar la vida laboral y familiar y promover la igualdad.
- Los premios Alcobendas Concilia (PYMES) y Empresas Comprometidas por la Igualdad (grandes empresas) tienen en cuenta aquellas empresas que, entre muchas medidas, han optado por la flexibilidad horaria, las jornadas intensivas a demanda de los trabajadores, los cheques guardería, las reducciones de jornada y otras medidas similares.
- El objetivo de esta iniciativa, que comenzó en 2013, es seguir avanzando en materia de igualdad de oportunidades y conciliación.

Madrid, 15 de junio de 2018.- eXTEL CRM, la división de [Adecco Outsourcing](#) especializada en la dirección y gestión de contact centers, relación con los clientes (CRM) y Customer Experience Management (CEM), ha sido reconocida por el Ayuntamiento de Alcobendas con los premios Alcobendas Concilia (PYMES) y Empresas Comprometidas por la Igualdad (grandes empresas) por conciliar la vida laboral y familiar y promover la igualdad.

En estos reconocimientos, se tienen en cuenta aquellas empresas que, entre muchas medidas, han optado por la flexibilidad horaria, las jornadas intensivas a demanda de los trabajadores, los cheques guardería, las reducciones de jornada... o, incluso, la implantación de sellos propios para la conciliación.

El objetivo de esta iniciativa, que comenzó en 2013, es seguir avanzando en materia de igualdad de oportunidades y conciliación. El 100% de las empresas reconocidas son conscientes de que las desigualdades afectan negativamente al clima laboral y a los resultados.

Las empresas participantes han recibido asistencia técnica, talleres y consultorías especializadas en las que se les han ofrecido herramientas y estrategias para la implantación real de la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida personal y profesional.

En palabras de **Paola Vecino, directora de Recursos Humanos, Servicio y Calidad de eXTEL CRM**, este premio supone "un reconocimiento al compromiso de muchos compañeros que componemos eXTEL CRM, siempre orientados hacia un claro objetivo que es trabajar por y para nuestros trabajadores. De nuestras medidas adoptadas más recientes e importantes para nosotros, es la firma de nuestro segundo plan de igualdad, que ha sido posible gracias al trabajo conjunto entre la empresa y la representación social".



“Este plan promueve la igualdad efectiva entre mujeres y hombres y pone de manifiesto el compromiso y la responsabilidad de eXTEL en la mejora constante de nuestra plantilla, estableciendo un sistema eficaz de seguimiento y evaluación para la consecución de una igualdad real entre mujeres y hombres. Sin duda, contar con un plan de igualdad nos hace mejorar como empresa al poner en valor la diversidad de las personas que componen eXTEL y compromete a toda la plantilla en el éxito de la organización”, ha señalado Paola Vecino.

eXTEL CRM es una división de Adecco Outsourcing (Grupo Adecco) especializada en la dirección y gestión de contact centers, relación con los clientes (CRM) y Customer Experience Management (CEM). Cuenta con **6 plataformas propias** de Contact Center en las que se gestionan **más de 62 millones de llamadas al año, en 8 idiomas diferentes.**

The Adecco Group

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2017 hemos facturado 1.085 millones de euros. Llevamos 36 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y somos la 2ª mejor empresa para trabajar en España y la primera en el sector de los RRHH, según Great Place to Work.

Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 126.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 28.500 menores de 25 años, un 36,13% más que el pasado año. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 50.800 alumnos. A través de nuestra Fundación, en el año 2017 hemos orientado a 18.353 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social, generando un total de 6.191 empleos gracias al compromiso de casi 2.000 empresas integradoras. Asimismo, la Fundación ha invertido 11.8 millones de euros en proyectos de inclusión sociolaboral. Y, este año, ha sido la fundación empresarial del sector servicios líder en transparencia según el informe realizado por la Fundación Compromiso y Transparencia.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Invertimos más de 6 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.900 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias / Annaís Paradela
Dpto. Comunicación The Adecco Group
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecco.com
patricia.herencias@adecco.com
anaís.paradela@adecco.com

Miriam Sarralde / Lorena Molinero
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
lorena.molinero@trescom.es